

MEMÒRIA

2022

## XARXA D'OFICINES DEL CITE A CATALUNYA



### VISITES

**17.799** visites realitzades

**7.575** homes **43%**

**10.224** dones **57%**

**1,70** visites per usuari del servei

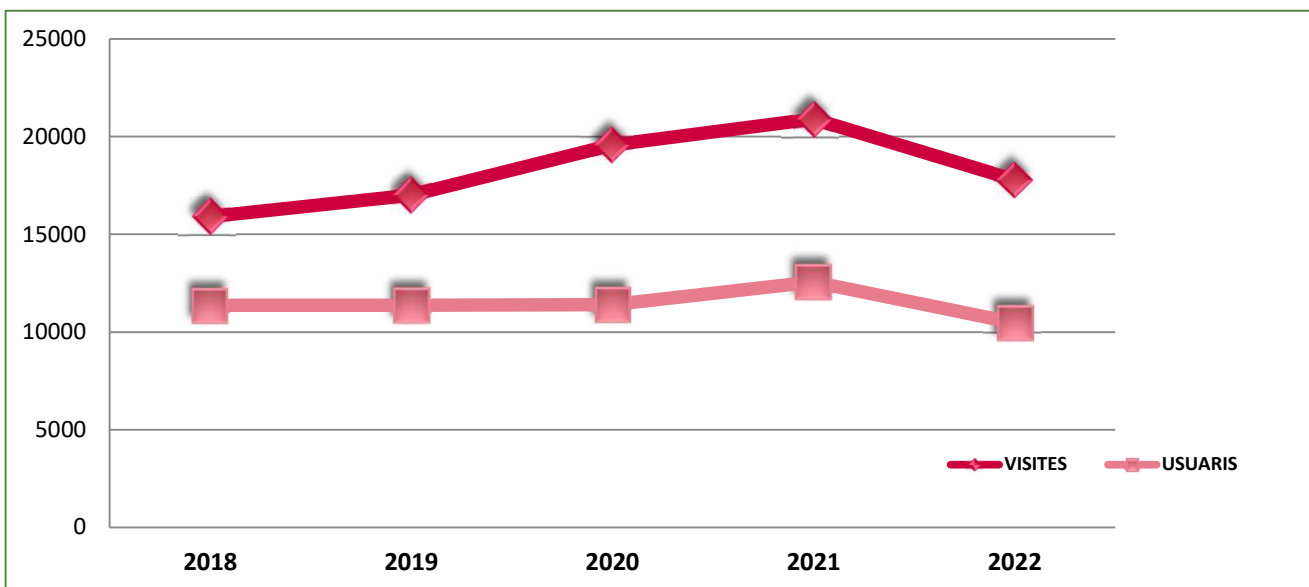
### USUARIS

**10.471** persones ateses a l'oficina

**4.502** homes **43%**

**5.969** dones **57%**

### VISITES I USUARIS - COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



### CONSULTES

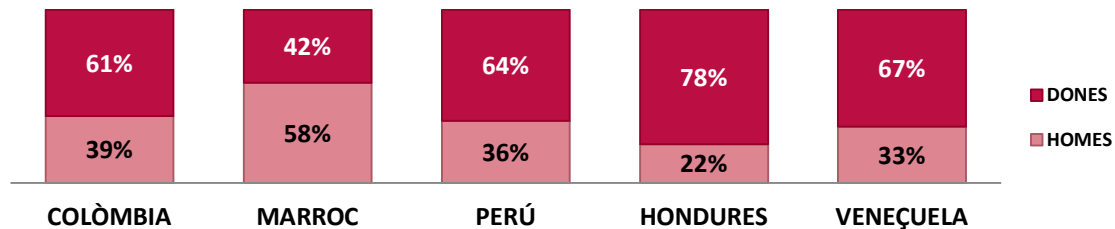
**30.098**

**2,87** consultes per usuari

**1,69** consultes per visita

TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
Reagrupament familiar	3,9%	560	617	1.177
<b>Autorització de residència</b>	<b>6,0%</b>	<b>804</b>	<b>1.014</b>	<b>1.818</b>
Arrelament laboral	3,5%	531	528	1.059
<b>Arrelament social</b>	<b>24,2%</b>	<b>3181</b>	<b>4.088</b>	<b>7.269</b>
<b>Targetes comunitàries</b>	<b>13,8%</b>	<b>1582</b>	<b>2.585</b>	<b>4.167</b>
<b>Altres processos obtenció Aut.</b>	<b>13,8%</b>	<b>1764</b>	<b>2.402</b>	<b>4.166</b>
Renovació Aut. de residència	4,8%	617	840	1.457
<b>Autorització treball i residència</b>	<b>5,9%</b>	<b>741</b>	<b>1.024</b>	<b>1.765</b>
Modif. Aut. treball i residència	0,8%	100	128	228
Modificació Aut. de residència	1,2%	166	183	349
Renovació autorització de treball	5,4%	636	981	1.617
Tarjeta d'estudiant	1,6%	200	274	474
Visat	0,6%	81	96	177
<b>Nacionalitat</b>	<b>5,9%</b>	<b>701</b>	<b>1.078</b>	<b>1.779</b>
Penals-policials	0,4%	94	29	123
Expulsions	0,1%	10	7	17
Ordres de sortida	0,0%	5	4	9
Protecció social	0,3%	44	54	98
Habitatge	0,1%	12	25	37
Sanitat	0,1%	6	16	22
Seguretat Social-canvi règim especial	0,3%	44	44	88
Ocupació	0,3%	39	62	101
Escolarització dels fills	0,0%	5	2	7
Formació	1,9%	309	258	567
Laboral	0,5%	91	67	158
Sindical	0,1%	13	10	23
Mobilitat internacional	0,2%	32	25	57
Altres consultes	4,3%	496	790	1.286

### DISTRIBUCIÓ DE LA NACIONALITAT PER GÈNERE



### NACIONALITAT

NACIONALITAT	%	HOMES	DONES	TOTAL
COLÒMBIA	<b>15,7%</b>	634	1.006	1.640
MARROC	<b>13,8%</b>	834	611	1.445
PERÚ	<b>10,9%</b>	408	736	1.144
HONDURES	<b>8,3%</b>	194	676	870
VENEÇUELA	<b>5,5%</b>	189	391	580
BOLÍVIA	<b>3,6%</b>	118	258	376
ARGENTINA	<b>3,5%</b>	161	207	368
SENEGAL	<b>3,4%</b>	299	55	354
EQUADOR	<b>3,1%</b>	117	209	326
BRASIL	<b>2,2%</b>	68	163	231
PARAGUAI	<b>1,9%</b>	49	151	200
XILE	<b>1,8%</b>	79	107	186
UCRAÏNA	<b>1,7%</b>	79	99	178
GEÒRGIA	<b>1,6%</b>	68	97	165
CUBA	<b>1,4%</b>	60	88	148
RÚSSIA	<b>1,4%</b>	42	102	144
PAKISTAN	<b>1,4%</b>	103	39	142
REPÚBLICA DOMINICANA	<b>1,3%</b>	50	91	141
NICARAGUA	<b>1,3%</b>	34	107	141
URUGUAI	<b>1,2%</b>	52	78	130
ALTRES	<b>3,4%</b>	864	698	1.562

### DERIVACIO A LES OFICINES

un company	<b>47,4%</b>	2.145	2.821	4.966
serveis socials/Ajuntament	<b>43,8%</b>	1.970	2.614	4.584
CITE/sindicat	<b>5,1%</b>	216	321	537
altres	<b>2,7%</b>	133	152	285
no contesta	<b>0,9%</b>	38	61	99

### EDAT

	%	HOMES	DONES	TOTAL
menys de 16 anys	<b>2,6%</b>	131	142	273
16 o 17 anys	<b>0,5%</b>	25	26	51
de 18 a 31 anys	<b>26,4%</b>	1.306	1.463	2.769
de 32 a 51 anys	<b>52,1%</b>	2.292	3.165	5.457
de 52 a 65 anys	<b>14,2%</b>	607	884	1.491
més de 65 anys	<b>4,1%</b>	141	289	430

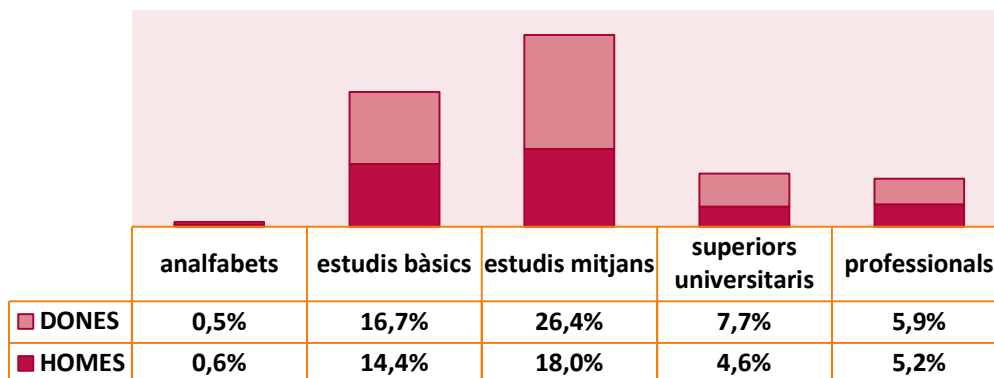
### HABITATGE

	%	HOMES	DONES	TOTAL
viu amb amics	<b>15,5%</b>	915	713	1.628
viu amb la família	<b>68,5%</b>	2.762	4.415	7.177
viu sol/a	<b>11,5%</b>	622	584	1.206
una altra situació	<b>2,6%</b>	112	165	277
no contesta	<b>1,7%</b>	91	92	183

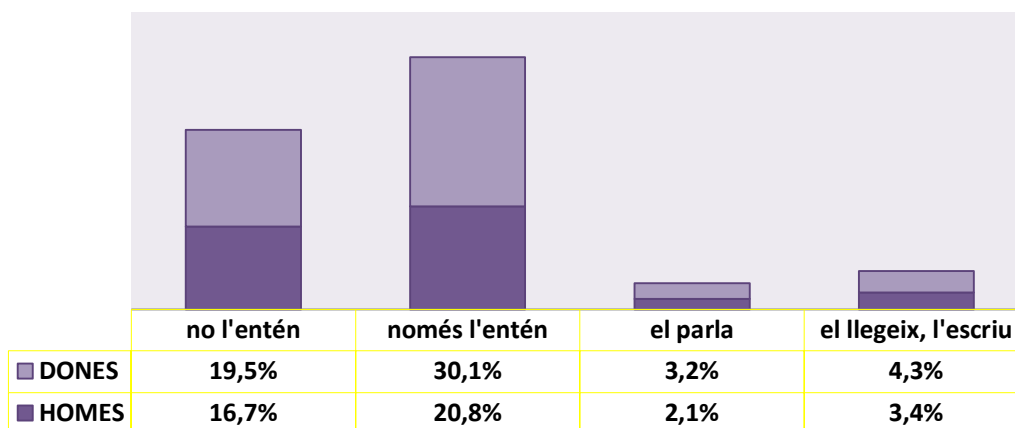
### ESTAT CIVIL

	%	HOMES	DONES	TOTAL
casats	<b>34,1%</b>	1.691	1.879	3.570
parella de fet	<b>8,9%</b>	351	579	930
divorciats	<b>3,7%</b>	92	299	391
separats	<b>4,2%</b>	89	352	441
solters	<b>46,1%</b>	2.203	2.625	4.828
vidus	<b>1,8%</b>	31	153	184
no contesta	<b>1,2%</b>	45	82	127

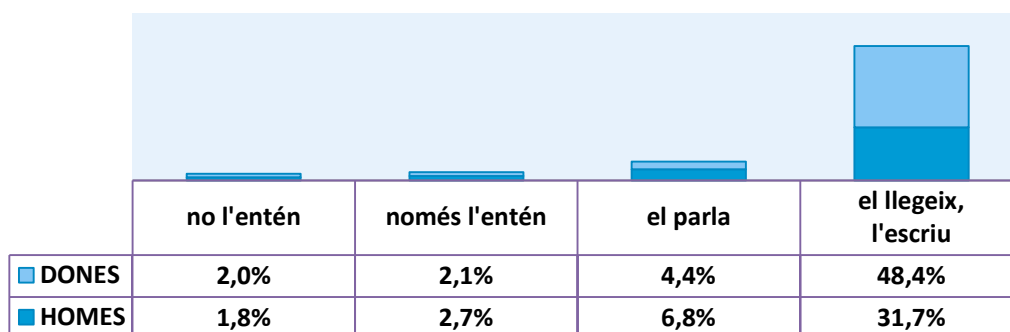
### NIVELL D'ESTUDIS



### CONeixEMENT DEL CATALÀ



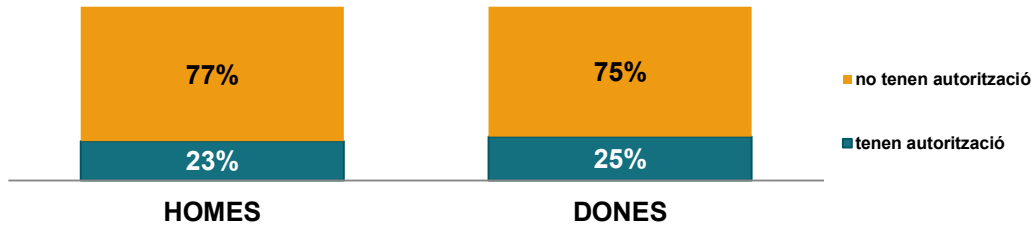
### CONeixEMENT DEL CASTELLÀ



### SITUACIO LEGAL

	HOMES	%	DONES	%		
<b>No tenen autorització</b>	3.479	<b>33,2%</b>	4.459	<b>42,6%</b>	7.938	<b>75,8%</b>
<b>Tenen autorització</b>	1.023	<b>9,8%</b>	1.510	<b>14,4%</b>	2.533	<b>24,2%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)



### NO TENEN AUTORITZACIÓ

COLÒMBIA	1.423	<b>17,9%</b>
MARROC	1.041	<b>13,1%</b>
PERÚ	1.022	<b>12,9%</b>
HONDURES	714	<b>9,0%</b>
VENEÇUELA	418	<b>5,3%</b>

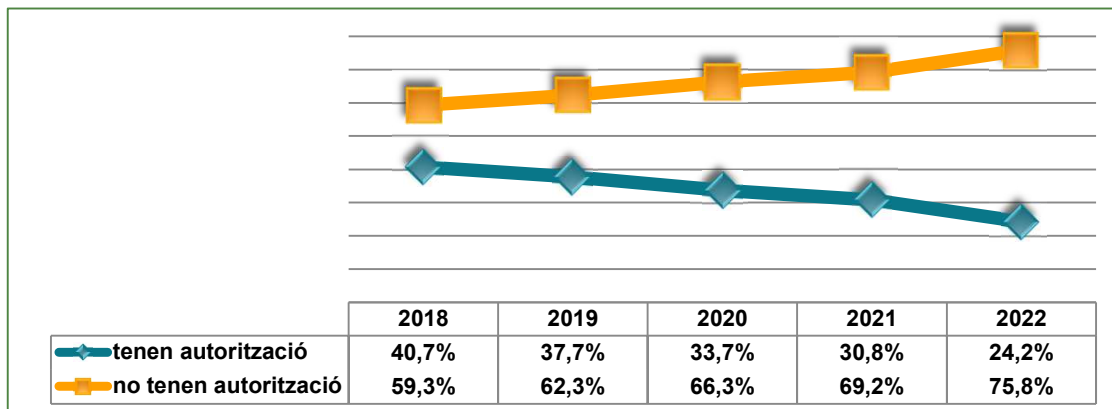
(Calculat sobre el total d'usuaris)

### TENEN AUTORITZACIÓ

MARROC	414	<b>16,3%</b>
COLÒMBIA	228	<b>9,0%</b>
VENEÇUELA	167	<b>6,6%</b>
HONDURES	166	<b>6,6%</b>
SENEGAL	150	<b>5,9%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

## COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

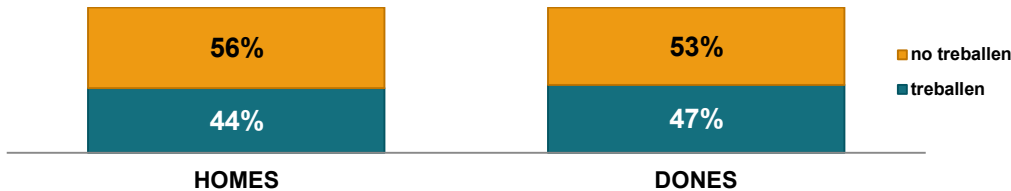


### SITUACIO LABORAL

HOMES % DONES %

TREBALLEN	2.003	<b>19,1%</b>	2.788	<b>26,6%</b>	4.791	<b>45,8%</b>
NO TREBALLEN	2.499	<b>23,9%</b>	3.181	<b>30,4%</b>	5.680	<b>54,2%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)



### NO TREBALLEN

MARROC	943	<b>16,6%</b>
COLÒMBIA	879	<b>15,5%</b>
PERÚ	687	<b>12,1%</b>
HONDURES	380	<b>6,7%</b>
VENEÇUELA	316	<b>5,6%</b>

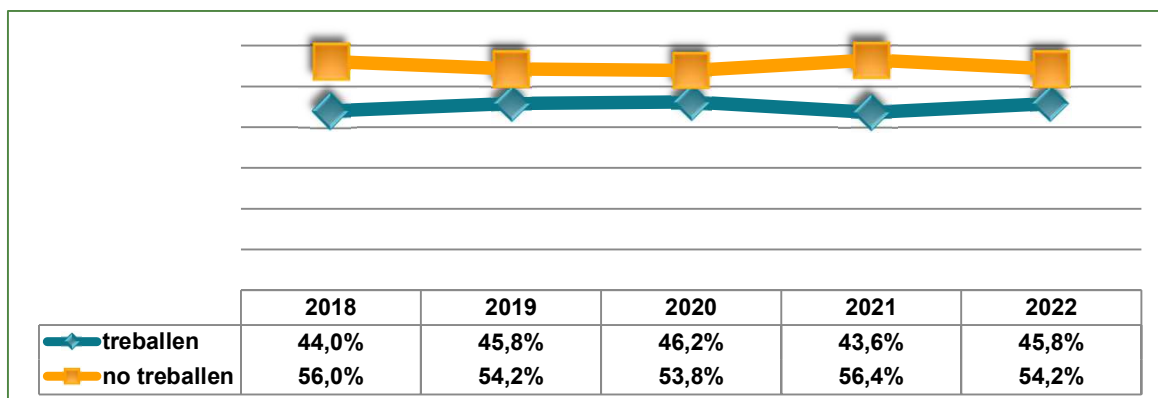
(Calculat sobre el total d'usuaris)

### TREBALLEN

COLÒMBIA	766	<b>16,0%</b>
MARROC	506	<b>10,6%</b>
HONDURES	494	<b>10,3%</b>
PERÚ	461	<b>9,6%</b>
VENEÇUELA	265	<b>5,5%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

## COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

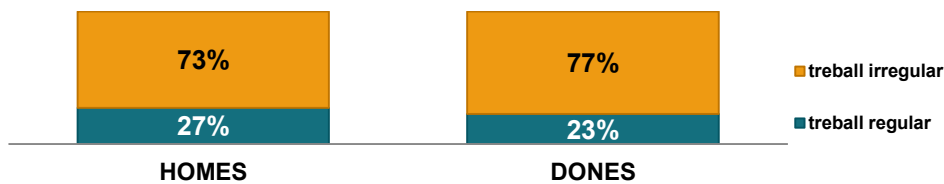




### TREBALL REGULAR / IRREGULAR

	HOMES	%	DONES	%		
<b>TREBALL REGULAR</b>	547	<b>11,4%</b>	631	<b>13,2%</b>	1.178	<b>24,6%</b>
<i>Tenen Aut. per treball i contracte</i>	547		631		1.178	
<b>TREBALL IRREGULAR</b>	1.459		2.161		3.620	<b>75,6%</b>
<i>No tenen Aut. per treballar</i>	1.451	<b>30,5%</b>	2.104	<b>45,1%</b>	3.555	
<i>Treballen sense contracte</i>	8		57		65	

(Calculat sobre el total d'usuaris que treballen)



### TREBALL IRREGULAR

COLÒMBIA	677	<b>18,7%</b>
HONDURES	415	<b>11,5%</b>
PERÚ	414	<b>11,4%</b>
MARROC	355	<b>9,8%</b>
VENEÇUELA	201	<b>5,6%</b>

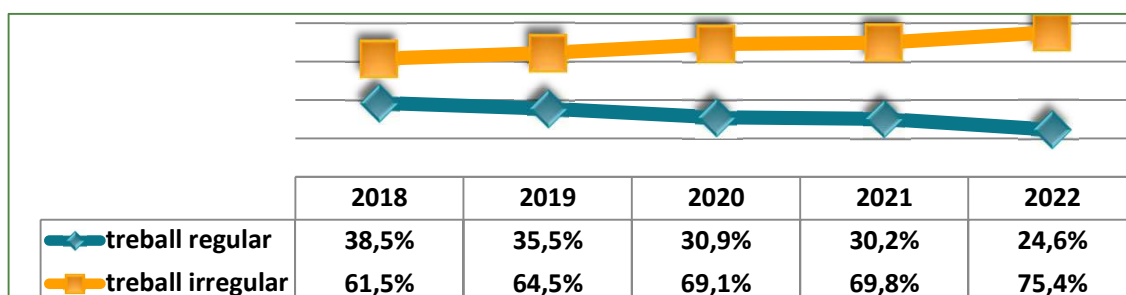
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

### TREBALL REGULAR

MARROC	153	<b>13,0%</b>
SENEGAL	101	<b>8,6%</b>
COLÒMBIA	91	<b>7,7%</b>
HONDURES	82	<b>7,0%</b>
BOLÍVIA	79	<b>6,7%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

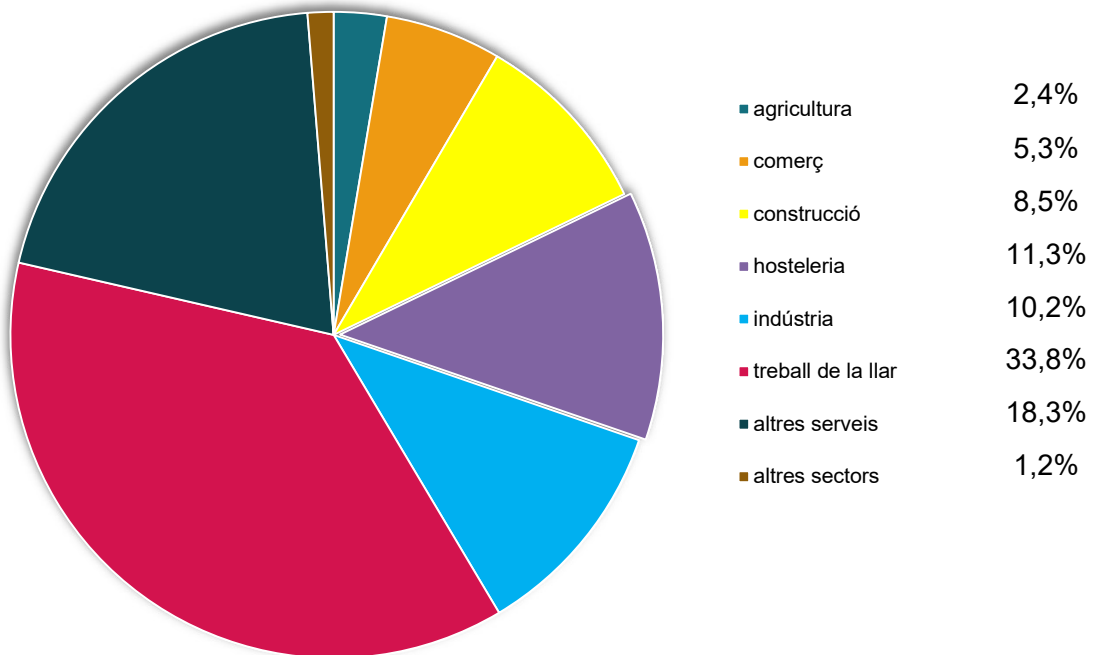
## COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



SECTORS D'ACTIVITAT	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
AGRICULTURA	108	2,3%	8	0,2%	<b>116</b>	<b>2,4%</b>
COMERÇ	127	2,7%	126	2,6%	<b>253</b>	<b>5,3%</b>
CONSTRUCCIÓ	395	8,2%	14	0,3%	<b>409</b>	<b>8,5%</b>
HOSTALERIA	229	4,8%	315	6,6%	<b>544</b>	<b>11,4%</b>
INDÚSTRIA	364	7,6%	124	2,6%	<b>488</b>	<b>10,2%</b>
TREBALL DE LA LLAR	93	1,9%	1.529	31,9%	<b>1.622</b>	<b>33,9%</b>
ALTRES SERVEIS	444	9,3%	435	9,1%	<b>879</b>	<b>18,3%</b>
ALTRES SECTORS	29	0,6%	27	0,6%	<b>56</b>	<b>1,2%</b>
ns/nc	217	4,5%	214	4,5%	<b>431</b>	<b>9,0%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

### SECTORS D'ACTIVITAT - TOTAL TREBALL



### TREBALL IRREGULAR

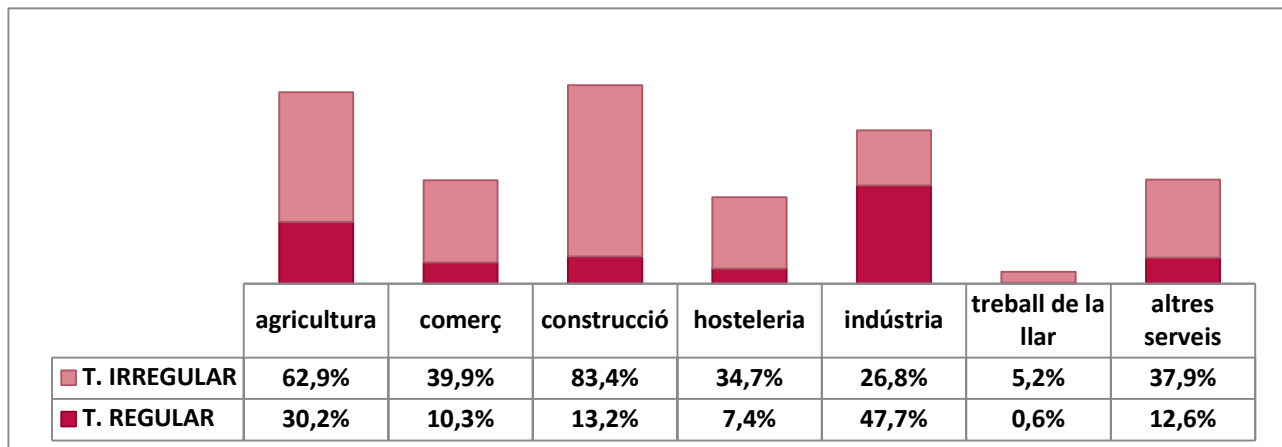
#### SECTORS D'ACTIVITAT

AGRICULTURA	78	<b>2,2%</b>
COMERÇ	186	<b>5,1%</b>
CONSTRUCCIÓ	349	<b>9,6%</b>
HOSTELERIA	433	<b>12,0%</b>

INDÚSTRIA	171	<b>4,7%</b>
TREBALL DE LA LLAR	1.390	<b>38,4%</b>
ALTRES SERVEIS	608	<b>16,8%</b>
ALTRES SECTORS	40	<b>1,1%</b>

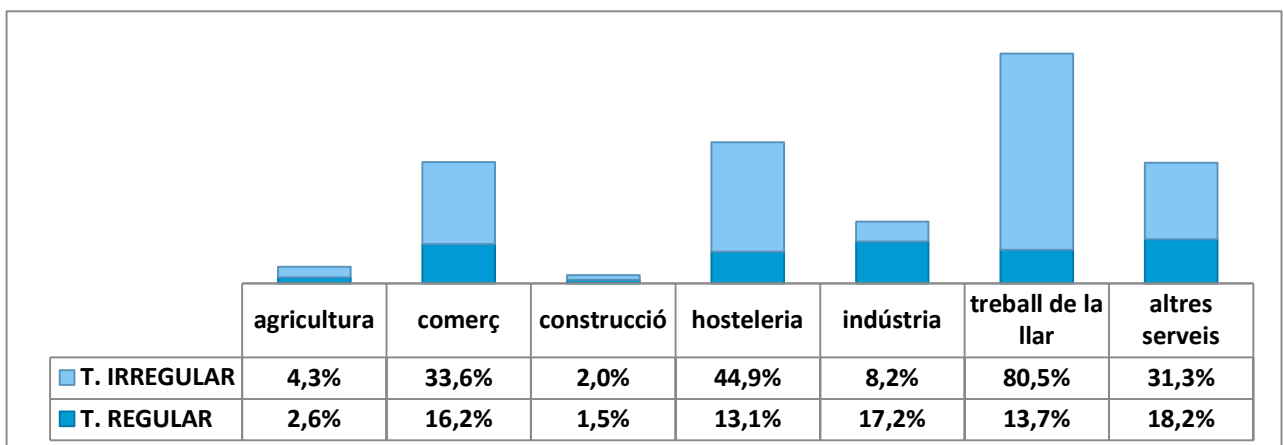
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen de manera irregular)

### SECTORS ACTIVITAT - HOMES



(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

### SECTORS ACTIVITAT - DONES



(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

### TREBALL IRREGULAR

#### PRINCIPALS PAÏSOS

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
COLÒMBIA	260	7,2%	417	11,5%	677	18,7%
HONDURES	87	2,4%	328	9,1%	415	11,5%
PERÚ	129	3,6%	285	7,9%	414	11,4%
MARROC	220	6,1%	135	3,7%	355	9,8%
VENEÇUELA	70	1,9%	131	3,6%	201	5,6%

(calculat sobre el total d'usuaris amb treball irregular)